

# 宁波市特种设备公共信息平台 ---（维保单位）客户服务平台

## 基本操作说明

1、进入我院官方网站后有 2 种方式进入客户服务平台 CRM 系统：

①方式一：



②方式二：



## 2、点击后进入平台登入界面



## 3、输入账号密码后点击登入进入平台；



## 4、主要功能操作分为 3 大块：设备管理、企业自助服务、系统维护

### 4.1 设备管理



#### 4.1.1 设备总览:

该菜单主要功能为显示当前登陆的维保单位所维保的电梯状况进行了统一汇总分类显示。

#### 4.1.2 设备综合查询:

该菜单主要功能为提供了所维保电梯的详细查询条件,维保单位可通过选择“使用单位名称”、“设备型号”、“出厂编号”、“下次检验日期”、“使用状态”、“注册代码”的字段来进行设备的综合查询。

#### 4.1.3 超期设备查询:

该菜单主要功能为显示所维保的电梯有效期超过了当前日期的设备数据。

#### 4.1.4 不合格设备查询:

该菜单主要功能为显示所维保电梯的检验结论为“不合格”或“复检不合格”的设备数据。

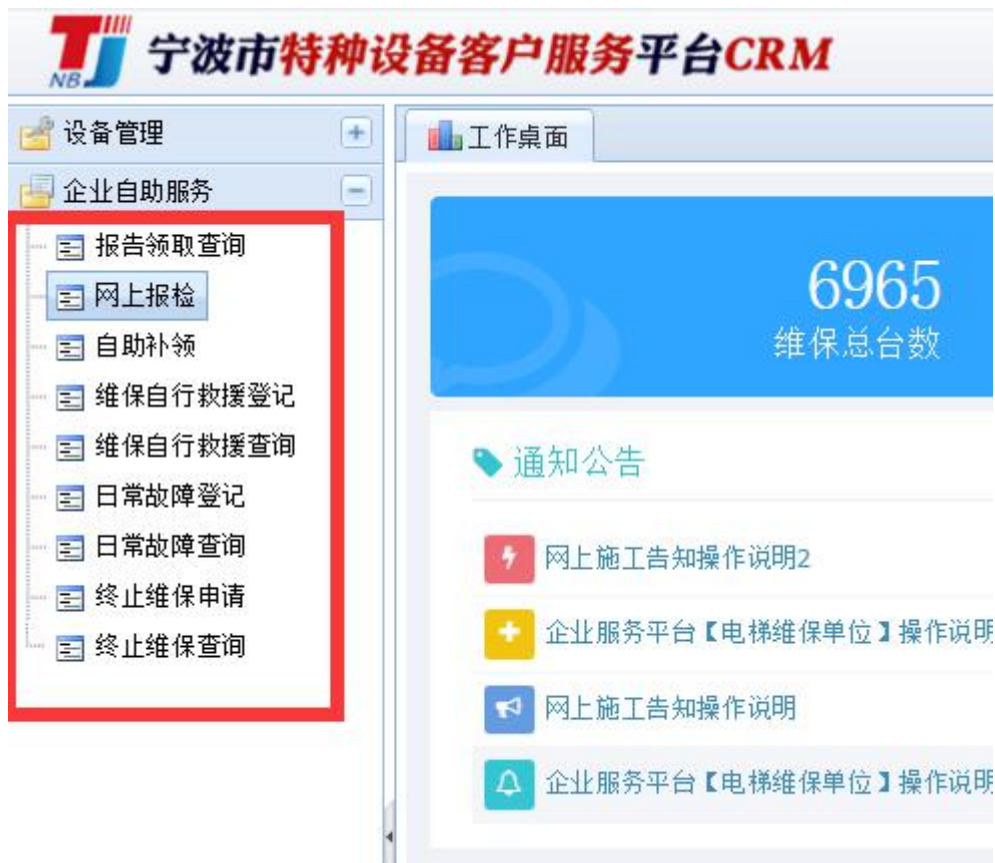
#### 4.1.5 即将到期设备:

该菜单主要功能为显示所维保电梯的有效期和当前日期差距 1 个月内的设备数据。

#### 4.1.6 载荷试验年限

该菜单主要功能为维保单位查看电梯定检时是否需要做载荷试验。

#### 4.2 企业自助服务



#### 4.2.1 报告领取查询：

该菜单主要功能为所维保电梯在检验后报告是否可领取。

#### 4.2.2 网上报检

该菜单可直接到网上申报页面。

#### 4.2.3 自助补领

该菜单可直接到自助补领页面。

#### 4.2.4 维保自行救援登记

通过此菜单维保单位可对自行救援信息进行录入。

#### 4.2.5 维保自行救援查询

通过此菜单维保单位可对自行救援录入信息进行查询。

#### 4.2.6 日常故障登记

通过此菜单维保单位可对设备故障信息进行登记。

#### 4.2.7 日常故障查询

通过此菜单维保单位可对已登记的设备故障信息进行查询。

#### 4.2.8 维保终止申请

通过此菜单维保单位可对本单位维保的设备进行在线维保终止申请。

#### 4.2.9 维保终止查询

通过此菜单维保单位可对维保终止申请进展情况进行查询。

### 4.3 系统维护

#### 4.3.1 账户信息维护

通过此菜单，用户可对本单位个人资料及账户密码进行修改。



## 宁波市特种设备客户服务平台CRM

- 设备管理
- 企业自助服务
- 系统维护
- 帐户信息维护**

工作桌面

6965  
维保总台数

### 通知公告



网上施工告知操作说明2



企业服务平台【电梯维保单位】操作说明2



网上施工告知操作说明



企业服务平台【电梯维保单位】操作说明